

Condiciones generales de venta y uso (CGVU) del Navigo Discovery Pass

Esta página presenta únicamente las Condiciones Generales de Venta y Uso del Pase Navigo Découverte.

1 – Presentación y Condiciones de obtención

1.1. El pase Navigo Découverte consta de una tarjeta inteligente, una Tarjeta de Transporte Nominativa y un estuche. El mismo número de 6 dígitos está impreso en la tarjeta inteligente y en la Tarjeta de Transporte Nominativa. Las dos tarjetas son estrictamente personales, intransferibles e inseparables. Deben utilizarse y presentarse siempre juntos. La obtención no va acompañada de la inscripción del titular en un expediente.

1.2. El pase Navigo Découverte es propiedad del Syndicat des Transports d'Île-de-France y de los transportistas RATP, SNCF Mobilités y Optile (agente de los operadores privados), en lo sucesivo denominados "los transportistas".

1.3. Para que sea válida, el titular de la tarjeta deberá introducir su apellido y nombre, pegar su foto (vista frontal, cabeza descubierta, fondo neutro, sin usar, sin escanear, sin fotocopiar) y pegar la solapa autoadhesiva en la Tarjeta Nominativa de Transporte.

1.4. El pase Navigo Découverte se puede utilizar en la región de Île-de-France en redes de operadores.

1.5. El pase Navigo Découverte sirve como soporte para los siguientes paquetes:

- Pase Navigo Mensual o Semanal,
- Pase de día Navigo
- Abono fin de semana Navigo Young

cuyas Condiciones Generales de Venta y Uso (CGVU) vigentes están disponibles [aquí](#) .

1.6. El pase Navigo Découverte se distribuye, al precio con impuestos incluidos fijado por el Syndicat des Transports d'Île-de-France:

- en los mostradores de la RATP y de la SNCF y en todos los mostradores de la RATP
- en minoristas con empresas RATP y Optile

La entrega del pase es inmediata sin verificación de identidad o domiciliación.

1.7. El pase Navigo Découverte se emite sin billete de transporte.

2 – Condiciones de uso del Navigo Discovery Pass

2.1. El pase Navigo Découverte por sí solo sin un pase válido o la Tarjeta de Transporte Nominativa por sí sola no es un billete de transporte.

2.2. Para viajar, el titular de un pase Navigo Découverte debe haberlo cargado previamente con un boleto y validarlo en los dispositivos de validación de los transportistas antes de cada viaje al ingresar a la red y/o al subir al vehículo, pero también, si es necesario, durante las conexiones. y al salir, bajo pena de estar en infracción.

2.3. Durante los controles, el pase Navigo Découverte debe presentarse cargado con un pase o contrato válido y validado. En su defecto, el titular responde de una retribución fija de acuerdo con la normativa aplicable a los servicios de transporte público de viajeros.

2.4. El pase Navigo Découverte validado y cargado con un pase vigente, así como la Tarjeta de Transporte Nominativa (no tachada, no sobrecargada, foto no despegada, solapa pegada) deben presentarse juntos durante el control. Cualquier uso irregular del pase Navigo Découverte constatado durante una inspección conlleva el pago de una compensación fija de acuerdo con la normativa aplicable a los servicios públicos de transporte de viajeros.

2.5. Cualquier uso fraudulento del pase Navigo Découverte (falsificación, falsificación, uso por un tercero), constatado durante una inspección, da lugar a la retirada inmediata del pase y puede dar lugar a acciones judiciales.

3 – Pérdida o robo

3.1. En caso de pérdida o robo del pase Navigo Découverte o de uno de sus dos componentes (tarjeta inteligente o Tarjeta de identificación del transporte), no se puede reemplazar ni reembolsar ninguna tarjeta. Los pases contenidos en el pase Navigo Découverte no se reemplazan ni se reembolsan.

3.2. En caso de pérdida o robo de uno de los dos componentes del pase Navigo Découverte, este pierde su validez y ya no le permite viajar.

3.3. En todos los casos, para viajar, el titular deberá adquirir un nuevo billete.

4 – Pase defectuoso o dañado

4.1. En caso de mal funcionamiento comprobado del pase Navigo Découverte, el titular debe dirigirse a la agencia comercial de los transportistas, a determinados mostradores de la RATP oa Guichet Services Navigo SNCF(1).

4.1.1. Cuando el chip del pase es legible y contiene un pase válido (o futuro), se le entrega un cupón de desglose que permite al titular viajar hasta el final de la validez de los pases cargados inicialmente en su pase. el caso de un pase Navigo Day que no puede ser reemplazado bajo ninguna circunstancia.

4.1.2 Más allá de eso, para continuar viajando, el titular deberá comprar un nuevo pase Navigo Découverte que se le puede reembolsar si el deterioro no es culpa suya. Los términos de este reembolso le serán indicados por el agente comercial del transportista.

4.1.3 Cuando el chip del pase sea ilegible, no sea posible entregar al titular un billete averiado que le permita viajar, deberá comprar un nuevo billete.

Se le podrá reembolsar el nuevo billete de transporte adquirido si el deterioro del pase Navigo Découverte sustituido no es culpa suya. Los términos de este reembolso le serán indicados por el agente de ventas.

del transportista

4.2 La solicitud de reembolso proporcionada y sellada por el transportista debe ir acompañada del pase dañado, la Tarjeta de identificación del transporte y el comprobante de compra.

Debe enviarse al transportista que realizó la sustitución:

- ya sea en RATP – Atención al Cliente – TSA 81250 – 75564 Paris Cedex 12
- ya sea a SNCF – a través del formulario:
<https://www.transilien.com/fr/nous-contacter>;

o por correo:

Atención al cliente SNCF Transilien CS 61139 80001

CEDEX AMIENS 1

4.3 Tenga en cuenta: si el pase Navigo Découverte contiene un pase Navigo Jour, no se puede reconstituir bajo ninguna circunstancia. Puede ser

reembolsado de acuerdo con los Términos y condiciones generales de venta y uso del pase Navigo Day actual disponible en navigo.fr.

5 – Renovación del pase

Los transportistas se reservan el derecho de renovar el pase Navigo Découverte

por razones técnicas o comerciales.

6 – Asociaciones

Los pases Navigo Découverte se pueden utilizar para ciertos servicios proporcionados por los socios de movilidad sostenible del Syndicat des Transports d'Île-de-France. Los transportistas y el Syndicat des Transports d'Ile-de-France declinan toda responsabilidad relativa a la utilización del pase Navigo Découverte en el marco de una solicitud que no hubiera sido objeto de un acuerdo de colaboración con el Syndicat des Transports d'Île-de - Francia Transporte Ile-de-France. El socio sigue siendo el único responsable de los compromisos contractuales contraídos con el titular del pase Navigo Découverte.

7 – Precauciones para el uso del pase

El pase Navigo Découverte tiene un chip microprocesador y una antena de radio, cuyo correcto funcionamiento depende de unas precauciones básicas de uso que el titular se compromete a respetar. En particular, no debe someter el pase Navigo Découverte a torsiones, dobleces, cortes, altas o bajas temperaturas, efectos electromagnéticos, alta humedad y cualquier otro tratamiento claramente inadecuado para el correcto funcionamiento del pase Navigo Découverte. Se recomienda encarecidamente dejar el pase Navigo Découverte en una funda protectora.

8 – Aplicación de las condiciones generales de uso

El Syndicat des Transports d'Île-de-France y los transportistas se reservan el derecho de modificar estos Términos y condiciones generales de venta y uso.

En este caso, las nuevas condiciones generales se pondrán en conocimiento de los clientes mediante su publicación en la colección de actos administrativos del Syndicat des Transports d'Île-de-France, así como en los sitios web

www.navigo.fr, www.optile.com, www.ratp.fr, www.transilien.com o/y publicando en autobuses y/y estaciones o/y estaciones o/y tranvías.

(1) Lista de agencias de venta de la RATP y mostradores de clubes y mostradores de Servicio Navigo SNCF en www.optile.com, www.ratp.fr, www.transilien.com

El uso del pase Navigo Découverte está sujeto al conocimiento y la aceptación plena, completa y sin reservas por parte del titular de las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso, así como de las relativas al billete cargado en el pase Navigo.

El término "titular" designa a la persona cuya foto y apellido/nombre(s) aparecen en la Tarjeta Nominativa de Transporte.

El titular de un pase Navigo Découverte no está registrado en ningún archivo.