

Condiciones generales de venta y uso (CGVU) del Navigo Easy Pass

La utilización del pase Navigo Easy está sujeta al conocimiento y aceptación plena, completa y sin reservas por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso, así como de las relativas al/los billete/s de transporte cargados en el pase Navigo Easy (disponible en iledefrance-mobilites.fr). La obtención y uso del pase Navigo Easy no va acompañada del registro del usuario en un fichero. El propósito de estos GTCSU es especificar los términos de venta y las condiciones de uso del Navigo Easy Pass.

1. DEFINICIÓN

El pase Navigo Easy es una tarjeta inteligente anónima, propiedad de Île-de-France Mobilités hasta que se entrega al Titular: existe en dos (2) versiones, una versión rígida y una versión flexible. Está gestionado por los Transportistas (RATP, SNCF y Optile) en nombre de Île-de-France Mobilités.

El término "Transportistas" se refiere a las empresas que han celebrado un contrato de servicio público o delegación con Île-de-France Mobilités para la explotación de líneas de transporte de pasajeros.

2 . PRESENTACIÓN Y OBTENCIÓN

El pase Navigo Easy sirve como soporte para los títulos de transporte, creado por Île-de-France Mobilités, y cuyas Reglas de convivencia de billetes y contrato y las Condiciones generales de venta y uso están disponibles en iledefrance-mobilites.fr.

2.1 Es posible poner **hasta 4 billetes diferentes en la tarjeta rígida Navigo Easy** entre los siguientes billetes:

- Ticket t+ precio completo por unidad y en cuadernillo;
- Billeto t+ tarifa reducida solo en folleto;
- Autobús Orly y Autobús Roissy;
- Pase Navigo Day;
- Pase de fin de semana Navigo Young.

2.2 Es posible poner **hasta 2 billetes diferentes en la tarjeta flexible Navigo Easy** entre los siguientes billetes:

- Ticket t+ precio completo por unidad y en cuadernillo,
- Billete t+ tarifa reducida solo en folleto;
- Autobús Orly y Autobús Roissy;
- Pase Navigo Day;
- Pase de fin de semana Navigo Young.

2.3 Para la tarjeta Navigo Easy rígida y Navigo Easy flexible, tenga en cuenta:

§ Que dos pases Navigo Day con plazo de vigencia y/o zonificación diferente cuenten para dos títulos distintos. Lo mismo ocurre con el pase de fin de semana Navigo Jeune;

§ Solo es posible cargar dos pases Navigo Jour al mismo tiempo si su período de validez es diferente. Lo mismo ocurre con el fin de semana Navigo Jeune;

§ Que solo es posible cargar un pase Navigo Day y un pase Navigo Jeune Week-end en el mismo pase Navigo Easy si su período de validez y/o zonificación es diferente;

§ Que no es posible cargar boletos de tarifa completa y de tarifa reducida al mismo tiempo;

§ Que en caso de presencia de un pase y un título de unidad en el pase Navigo Easy, se debitará primero el pase;

§ Que en caso de presencia de billete Roissybus u Orlybus y cualquier otro título en el abono Navigo Easy, se debita primero el billete Roissybus u Orlybus si se valida el abono Navigo Easy en la línea correspondiente.

2.4 El pase Navigo Easy puede ser utilizado por cualquier persona física, de la región de París o no.

2.5 El pase Navigo Easy se puede utilizar en redes bajo la jurisdicción de Île-de-France Mobilités.

2.6 El pase Navigo Easy se puede obtener, al precio fijado por Île-de-France Mobilités:

- en taquillas y mostradores de la RATP
- en los mostradores de Transilien y en los mostradores de Services Navigo SNCF[1]
- en algunas máquinas expendedoras Transilien SNCF y RATP.

2.7 El pase no se puede obtener sin la compra y carga de un título de transporte.

2.8 El pase Navigo Easy es transferible a cualquier otra persona.

3 . USAR

3.1 El pase Navigo Easy que no esté cargado con un billete no se considera billete.

3.2 Para viajar, el usuario de un pase Navigo Easy debe haberlo cargado previamente con un título de transporte y validado en los dispositivos de validación de los Transportistas antes de cada viaje al ingresar a la red y/o embarcar en el vehículo, pero también, en su caso, durante traslados y al salir, bajo pena de estar en infracción.

3.3 En caso de olvido del abono Navigo Easy, el usuario deberá adquirir un título de transporte para viajar. Esta compra no se reembolsa.

3.4 Durante un control, el usuario debe presentar el pase Navigo Easy en el que se carga el título de transporte válido para el viaje realizado. Las reglas de uso y control se describen en las GTCSU para cada título. Están disponibles en iledefrance-mobilites.fr.

3.5 Cualquier uso fraudulento del pase Navigo Easy (falsificación, falsificación en particular), detectado durante una inspección, dará lugar a la retirada inmediata del pase Navigo Easy y dará lugar a acciones legales. Esta sanción se aplica al (los) defraudador(es) y sus cómplices.

4 . PRECAUCIONES PARA UTILIZAR NAVIGO EASY PASS

Navigo Easy pass dispone de un chip microprocesador y de una antena de radio, cuyo correcto funcionamiento depende de unas precauciones de uso que el usuario se compromete a respetar. En particular, no debe someter el Navigo Easy pass a torsiones, dobleces, cortes, altas o bajas temperaturas, efectos electromagnéticos, alta humedad y cualquier otro tratamiento claramente inadecuado para su buen funcionamiento.

5 . SERVICIO POSTVENTA: DEVOLUCIÓN, PÉRDIDA, ROBO Y REEMPLAZO

5.1 El pase Navigo Easy no es reembolsable, incluso en caso de error de compra o no uso.

5.2 El pase Navigo Easy no se reemplaza en caso de pérdida o robo. Los boletos que contiene no son reemplazados ni reembolsados.

5.3 En el caso de un mal funcionamiento comprobado, el pase Navigo Easy se reemplaza de inmediato en todos los mostradores del Transportista, mostradores de RATP y Mostradores de Servicio Navigo SNCF. La sustitución es gratuita, salvo que el mal funcionamiento se deba a la inobservancia por parte del usuario de las precauciones de uso establecidas en el artículo 3. La sustitución requiere la devolución del pase defectuoso.

5.4 Las reglas para la sustitución de títulos se definen en las Condiciones Generales de Venta y Uso de cada título. Están disponibles en iledefrance-mobilites.fr.

6 _ EVOLUCIÓN DEL NAVIGO EASY PASS

6.1 Es posible que Île-de-France Mobilités necesite cambiar el pase Navigo Easy o se le solicite que implemente su retiro.

7. MEDIACIÓN

Estas Condiciones Generales de Venta y Uso están sujetas a la ley francesa.

En caso de litigio, y sólo previa solicitud por escrito enviada al servicio de atención al cliente interesado y cuya respuesta no le haya dado satisfacción o a falta de respuesta en el plazo de un mes, el cliente podrá recurrir a la mediación para resolver su disputa amistosamente.

Sin embargo, las partes en la disputa son libres de aceptar o rechazar el recurso a la mediación. La solución propuesta por la mediación no vincula a las partes.

El cliente encontrará en los sitios web de Île-de-France Mobilités, RATP, SNCF y Optile, de sus agentes o en los medios de comunicación apropiados implementados por cada uno de ellos, los datos de contacto y la dirección del sitio web del mediador competente responsable de cada Transportista, pudiendo el cliente contactar con el mediador de su elección.

8 _ CAMBIOS EN LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO

Île-de-France Mobilités se reserva el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Venta y Uso. En este caso, las nuevas condiciones generales se

pondrán en conocimiento de los clientes mediante su publicación en la colección de actos administrativos de Île-de-France Mobilités, así como en los sitios web iledefrance-mobilites.fr, optile.com, ratp.fr, transilien.com.